

Προϋποθέσεις κράτησης

Σε αυτές τις προϋποθέσεις κράτησης, οι όροι "εσείς" και "εσάς/σας" αναφέρονται σε όλα τα άτομα που κατονομάζονται στην επιβεβαίωση της κράτησης (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ατόμου προστεθεί ή αντικατασταθεί κατόπιν συμφωνίας σε μεταγενέστερη ημερομηνία).

Οι όροι "εμείς" και "εμάς/μας" αναφέρονται στην **RCI TRAVEL**. Η **RCI TRAVEL** είναι εμπορική επωνυμία της **Alliance Reservations Network LLC** με διεύθυνση **7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, FL 32819, ΗΠΑ**.

Πριν κάνετε κράτηση μέσω της εταιρείας μας, διαβάστε προσεκτικά τις παρούσες προϋποθέσεις κράτησης και όλες τις άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με την κράτησή σας, όπως οι εξής:

1. όλες οι λεπτομέρειες και τυχόν ειδικές προϋποθέσεις ή περιορισμοί που ορίζονται στην περιγραφή της διαδικτυακής τοποθεσίας του ξενοδοχείου ή των ταξιδιωτικών υπηρεσιών που έχετε επιλέξει,
2. οι όροι και προϋποθέσεις των σχετικών ιδιοκτητών ξενοδοχείων και παρόχων ταξιδιωτικών υπηρεσιών,
3. οποιαδήποτε άλλη ενότητα της διαδικτυακής τοποθεσίας μας ή άλλη δημοσίευση ή διαδικτυακή τοποθεσία στην οποία αναφερόμαστε ή σας παραπέμπουμε και
4. οποιοσδήποτε άλλες γραπτές πληροφορίες στις οποίες επιστήσαμε την προσοχή σας πριν την κράτηση.

Η **RCI TRAVEL** παρέχει κρατήσεις για καταλύματα και ταξιδιωτικές υπηρεσίες μόνο στα υφιστάμενα μέλη των Προγραμμάτων Ανταλλαγής της RCI (συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων RCI Weeks και RCI Points) καθώς και στα μέλη ορισμένων λεσχών που εξυπηρετούνται από την RCI (Μέλη του Club). Για να κάνετε εσείς προσωπικά κράτηση ως υπεύθυνος μιας ομάδας ("υπεύθυνος ομάδας") για καταλύματα ή ταξιδιωτικές υπηρεσίες μέσω της **RCI TRAVEL** πρέπει να μας παρέχετε τα στοιχεία της έγκυρης συνδρομής σας στην RCI ή στο Club.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι: Οι όροι της συνδρομής σας στην RCI ή στο Club δεν ισχύουν για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την **RCI TRAVEL**, ενώ οι υπηρεσίες κράτησης που παρέχονται από την **RCI TRAVEL** είναι ανεξάρτητες από τις υπηρεσίες ανταλλαγής που παρέχονται στο πλαίσιο του Προγράμματος Ανταλλαγής RCI ή της συνδρομής σας ως Μέλος στο Club.

1 Πραγματοποίηση κράτησης

Η **RCI TRAVEL** πραγματοποιεί κρατήσεις για ξενοδοχεία και αναλαμβάνει ταξιδιωτικούς διακανονισμούς υπό τις εξής ιδιότητες:

- A. ως αντιπρόσωποι των ιδιοκτητών/παρόχων ξενοδοχείων, συγκροτημάτων και άλλων καταλυμάτων (**ιδιοκτήτες**),
- B. ως υποπράκτορες – δηλαδή ενεργούμε ως αντιπρόσωποι άλλων εταιρειών οι οποίες αντιπροσωπεύουν τους ιδιοκτήτες και
- C. ως πρακτορεία για μεταφορείς και μεταφορικές εταιρείες (όπως αεροπορικές, σιδηροδρομικές ή ακτοπλοϊκές εταιρείες), για εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, ασφαλιστικές εταιρείες ταξιδίων και για οποιοσδήποτε άλλους παρόχους υπηρεσιών που αναφέρονται στη διαδικτυακή τοποθεσία μας (**πάροχοι υπηρεσιών**).

Όταν κάνετε κράτηση μιας διαμονής μέσω της εταιρείας μας (με εμάς να ενεργούμε ως αντιπρόσωποι ή υποπράκτορες του ιδιοκτήτη) ή διοργανώνετε οποιοδήποτε ταξίδι ή άλλη υπηρεσία μέσω της εταιρείας μας, συνάπτετε απευθείας μια σύμβαση με τον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών (ανάλογα με την περίπτωση).

Δεδομένου ότι ενεργούμε πάντα ως αντιπρόσωποι ή υποπράκτορες όταν κάνετε κρατήσεις, **δεν φέρουμε καμία ευθύνη** για οποιαδήποτε σύμβαση συνάψετε για τη διαμονή σας ή για τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες σας ή για πράξεις, παραβάσεις ή αθετήσεις υποχρεώσεων οποιουδήποτε ιδιοκτήτη ή παρόχου υπηρεσιών ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου που συνδέεται με τις κρατήσεις σας.

Η σύμβασή σας θα συνάπτεται πάντα με τον ιδιοκτήτη ή τον παροχέα της ταξιδιωτικής υπηρεσίας για την οποία έχετε κάνει κράτηση.

Δεν παρέχουμε πακέτα ή συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς όπως παρατίθεται στους Κανονισμούς σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς του 2018.

Η κράτηση που κάνετε μέσω της εταιρείας μας υπόκειται στις προϋποθέσεις κράτησης και στους συγκεκριμένους όρους και τις προϋποθέσεις του ιδιοκτήτη ή/και του παρόχου υπηρεσιών με τον οποίο συνάπτετε τη σχετική σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές θα είναι διαθέσιμες στη διαδικτυακή τοποθεσία μας ή σε αυτήν του παρόχου υπηρεσιών/ιδιοκτήτη.

Όλες οι κρατήσεις εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα του καταλύματος ή της ταξιδιωτικής υπηρεσίας για την οποία θέλετε να κάνετε κράτηση και παρέχονται υπό την προϋπόθεση ότι πληρείτε τα κριτήρια χρήσης των υπηρεσιών μας.

Ο υπεύθυνος ομάδας πρέπει να είναι τουλάχιστον 18 ετών κατά τη στιγμή της κράτησης και να είναι Μέλος RCI ή Μέλος του Club.

Πραγματοποιώντας την κράτηση, επιβεβαιώνετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να κάνετε κράτηση για όλα τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας σας και ότι όλα τα εν λόγω μέλη αποδέχονται ότι η κράτηση θα διέπεται από τις παρούσες προϋποθέσεις. Εσείς, ως υπεύθυνος ομάδας, αναλαμβάνετε την ευθύνη για όλες τις οφειλόμενες πληρωμές που πρέπει να μας καταβάλετε.

Η δεσμευτική σύμβασή σας με τον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών θα τεθεί σε ισχύ αφού σας αποστείλουμε μια γραπτή επιβεβαίωση εκ μέρους του.

Η εν λόγω επιβεβαίωση θα αναγράφει τα στοιχεία της κράτησής σας, συμπεριλαμβανομένου του ποσού που έχετε καταβάλει. Πρέπει να γνωρίζετε ότι η αποδοχή της πληρωμής σας στον τραπεζικό λογαριασμό μας δεν θα θεωρείται ως αποδοχή της κράτησης, εκτός αν σας έχουμε αποστείλει την αντίστοιχη γραπτή επιβεβαίωση. Μην προβείτε σε οποιονδήποτε άλλο ταξιδιωτικό διακανονισμό (όπως κράτηση αεροπορικών ή ακτοπλοϊκών εισιτηρίων) μέχρι να σας αποστείλουμε μια γραπτή επιβεβαίωση για την κράτηση του καταλύματός σας (εφόσον πραγματοποιείται μέσω της εταιρείας μας). Θα λάβετε τη γραπτή επιβεβαίωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αν κάνετε κράτηση ηλεκτρονικά, θα επιβεβαιώσουμε ότι λάβαμε το αίτημα για την κράτησή σας και στη συνέχεια θα σας αποστείλουμε την επιβεβαίωση μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν κάνετε κράτηση μέσω τηλεφώνου, θα σας αποστείλουμε την επιβεβαίωση μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου. Οφείλετε να ελέγχετε τακτικά τα μηνύματά σας και να μας ενημερώνετε για τυχόν αλλαγές στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Η **RCI TRAVEL** δύναται να απορρίψει οποιαδήποτε κράτηση πριν σας αποστείλουμε γραπτή επιβεβαίωση. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε εγγράφως και θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα που μας έχετε καταβάλει. Επίσης, ούτε εμείς ούτε ο ιδιοκτήτης ούτε ο πάροχος υπηρεσιών θα φέρουμε καμία νομική ευθύνη προς εσάς.

Όταν λάβετε την επιβεβαίωση, ελέγξτε προσεκτικά τα στοιχεία που αναγράφονται σε αυτήν. Εάν πιστεύετε ότι υπάρχει κάποιο λάθος (όπως στο ποσό χρέωσης, στις ημερομηνίες ταξιδιού, στην τοποθεσία, στην υπηρεσία ή στα ονόματα των ταξιδιωτών), **ενημερώστε μας αμέσως**. Βεβαιωθείτε ότι τα ονόματα αναγράφονται ακριβώς όπως στα αντίστοιχα διαβατήρια. Καθώς ενεργούμε αποκλειστικά ως πράκτορας κρατήσεων, δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν σφάλματα σε οποιαδήποτε τεκμηρίωση, εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες το σφάλμα οφείλεται σε εμάς.

Ακόμα και στην περίπτωση που σας έχουμε αποστείλει γραπτή επιβεβαίωση, διατηρούμε το δικαίωμα (εκ μέρους οποιουδήποτε ιδιοκτήτη ή παρόχου υπηρεσιών) να ακυρώσουμε μια κράτηση, εφόσον θεωρούμε ότι: (i) είναι πιθανό να παραβιάσετε οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις κράτησης, (ii) έχετε παραβιάσει οποιονδήποτε από τους όρους συνδρομής σας ως Μέλος της RCI ή του Club, (iii) δεν είστε τρέχον Μέλος της RCI ή του Club, (iv) οι πληροφορίες που έχετε παράσχει σε σχέση με την κράτησή σας είναι εσφαλμένες ή (v) είχατε παρενοχλητική, καταχρηστική ή παράνομη συμπεριφορά απέναντι στο προσωπικό μας, στους ιδιοκτήτες ή τους παρόχους υπηρεσιών. Εάν ακυρώσουμε την κράτησή σας για οποιονδήποτε από αυτούς τους λόγους, θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενώ ούτε εμείς ούτε ο ιδιοκτήτης ούτε ο πάροχος υπηρεσιών θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας.

2 Πληρωμή

Όταν κάνετε κράτηση, πρέπει να καταβάλετε ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα στο νόμισμα που καθορίζουμε. Λάβετε υπόψη ότι η τράπεζά σας μπορεί να χρεώνει την πληρωμή σε διαφορετικό νόμισμα από αυτό που έχει οριστεί.

Τα υφιστάμενα Μέλη του προγράμματος RCI Weeks δικαιούνται ορισμένες αποκλειστικές εκπτώσεις για έγκυρες μονάδες Συναλλακτικής Δύναμης του προγράμματος RCI Weeks (**TPU**). Θα σας ενημερώνουμε σχετικά με τις περιπτώσεις στις οποίες είναι διαθέσιμη αυτή η επιλογή, καθώς και για το ποσό των TPU που απαιτείται για την πρόσβαση σε εκπτώσεις. Θα επαληθεύσουμε επίσης ότι έχετε επαρκείς διαθέσιμες TPU.

Εάν δεν καταβάλετε την οφειλόμενη πληρωμή για την κράτησή σας μέχρι την καθορισμένη ημερομηνία, εμείς, εκ μέρους του ιδιοκτήτη ή του παρόχου υπηρεσιών, θα υποθέσουμε ότι θέλετε να ακυρώσετε την εν λόγω κράτηση. Σε αυτήν την περίπτωση η κράτησή σας θα ακυρωθεί αμέσως και θα εφαρμοστούν οι διατάξεις της ενότητας 5 (β), όπως ισχύει. Ενδέχεται επίσης να επιβαρυνθείτε με επιπλέον χρεώσεις. Ανατρέξτε στην ενότητα 5 (β). Για τα μέλη του προγράμματος Weeks της RCI, μπορείτε να βρείτε αυτούς τους πρόσθετους όρους [[εδώ](#)].

Δεν ισχύει καμία χρέωση για πληρωμές με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα.

Σας επενθυμίζουμε ότι ενεργούμε ως πράκτορας και ότι όλες οι χρεώσεις, εκτός από οποιαδήποτε χρέωση κράτησης (συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων ακύρωσης), και οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται για λογαριασμό και εκ μέρους του ιδιοκτήτη ή του παρόχου υπηρεσιών. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά (καθώς και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες επιβάλλουμε χρεώσεις κράτησης) τα χρηματικά ποσά που καταβάλετε σε εμάς (εκτός από το ποσό παρακράτησης που δικαιούμαστε) θα συλλεχθούν και θα παραμείνουν στην κατοχή μας για λογαριασμό του ιδιοκτήτη ή του παρόχου υπηρεσιών και θα καταβληθούν σε αυτούς σύμφωνα με τις αντίστοιχες συμβάσεις που έχουμε συνάψει μαζί τους.

Έχουμε το δικαίωμα να σας επιβάλουμε μια χρέωση κράτησης για την παροχή των υπηρεσιών μας. Σε αυτήν την περίπτωση, η χρέωση κράτησης θα αναφέρεται στην τιμή οποιουδήποτε καταλύματος ή ταξιδιωτικής υπηρεσίας και θα αναγράφεται αναλυτικά στην επιβεβαίωση της κράτησής σας και στο τιμολόγιο.

3 Τιμολόγηση

Οι τιμές που χρεώνονται από ιδιοκτήτες ή παρόχους υπηρεσιών (σε λίρες Αγγλίας, ευρώ, δολάρια ή άλλο νόμισμα) υπόκεινται σε συνεχή έλεγχο και ενδέχεται να αυξηθούν ή να μειωθούν ανά πάσα στιγμή. Εμείς ή οι εν λόγω ιδιοκτήτες ή πάροχοι υπηρεσιών έχουμε επίσης τη δυνατότητα να διορθώσουμε ανά πάσα στιγμή λάθη στην τιμολόγηση διακανονισμών που δεν έχουν ακόμη αγοραστεί. Θα επιβεβαιώσουμε την τιμή της κράτησής σας κατά τη στιγμή της κράτησης.

Όλες οι τιμές που προσφέρονται ή παρέχονται με άλλο τρόπο σε εσάς περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε χρέωσης κράτησης) και φόρους ή κρατικές χρεώσεις που ενδέχεται να προκύψουν για την κράτησή σας κατά τη στιγμή της κράτησης. Ωστόσο, ενδέχεται να σας επιβληθούν πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν μετά την επιβεβαίωση της κράτησης. Δικαιούμαστε να μετακυλήσουμε σε εσάς, αφού επιβεβαιώσουμε την κράτησή σας, το σύνολο των εξόδων ή των χρεώσεων που καθορίζει ο ιδιοκτήτης ή ο πάροχος υπηρεσιών σε εμάς και σχετίζονται με την κράτησή σας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αυξήσεων τιμών λόγω αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ίσως χρειαστεί επίσης να καταβάλετε ορισμένες χρεώσεις (όπως φόροι διαμονής) κατά την άφιξη στον προορισμό σας. Εάν ισχύει αυτό, θα σας ενημερώσουμε ανάλογα και οι εν λόγω χρεώσεις θα αναφέρονται επίσης στην περιγραφή του καταλύματος ή της υπηρεσίας σας.

4 Λεπτομέρειες διαδικτυακής τοποθεσίας

Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που παρέχονται από τους ιδιοκτήτες και τους παρόχους υπηρεσιών παρουσιάζονται με ακρίβεια στη διαδικτυακή τοποθεσία μας και σε οποιοδήποτε άλλο διαφημιστικό έντυπο ή υλικό που παράγουμε και διαθέτουμε. Οι πληροφορίες προσφέρουν μια γενική εικόνα του καταλύματος ή της ταξιδιωτικής υπηρεσίας. Η διαδικτυακή τοποθεσία μας δεν μπορεί να περιλαμβάνει όλες τις λεπτομέρειες για τις σχετικές εγκαταστάσεις ή υπηρεσίες. Επιπλέον, ενδέχεται να υπάρχουν κάποιες διαφορές ανάμεσα στο πραγματικό ξενοδοχείο/την πραγματική υπηρεσία και την περιγραφή τους. Αυτό συμβαίνει συνήθως επειδή οι

ιδιοκτήτες/πάροχοι υπηρεσιών επιδιώκουν πάντα τη βελτίωση των εγκαταστάσεων και των υπηρεσιών τους. Περιστασιακά, τα θέματα που προκύπτουν σχετίζονται με τη μη διαθεσιμότητα ή τον περιορισμένο αριθμό ορισμένων εγκαταστάσεων ή υπηρεσιών. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό αφού λάβουμε γνώση της σχετικής κατάστασης. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τυχόν αλλαγές ή κλείσιμο τοπικών υπηρεσιών, εγκαταστάσεων ή αξιοθέατων που αναφέρονται στις διαδικτυακές τοποθεσίες μας, σε αυτές οποιουδήποτε ιδιοκτήτη ή παρόχου υπηρεσιών ή σε φυλλάδια, από συμβούλους μας ή που διαφημίζονται οπουδήποτε αλλού. Καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες ώστε να διασφαλίζουμε ότι οι πληροφορίες που σας παρέχουμε σχετικά με το ξενοδοχείο/συγκρότημα και τις εγκαταστάσεις ή τις υπηρεσίες του, καθώς και τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες, είναι ακριβείς και πλήρεις κατά την ημερομηνία της δημοσίευσής τους. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τυχόν ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, εκτός εάν οφείλονται σε αμέλεια από την πλευρά μας.

Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε πληροφορία εμφανίζεται σε διαδικτυακές τοποθεσίες τρίτων.

Συγκεκριμένα, πρέπει να γνωρίζετε ότι, εάν μια εγκατάσταση διαφημίζει την παροχή δικτύου Wi-Fi, αυτή η υπηρεσία εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα και τις συνθήκες λειτουργίας του εκάστοτε δικτύου. Η συγκεκριμένη υπηρεσία μπορεί να μην είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο για ψυχαγωγικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς. Δεν θα πρέπει να πραγματοποιούνται κρατήσεις, εάν βασίζονται αποκλειστικά στην αδιάλειπτη και απεριόριστη παροχή δικτύου Wi-Fi.

5 Αλλαγή ή ακύρωση της κράτησής σας

- a) **Αλλαγές.** Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε οποιαδήποτε στοιχεία της επιβεβαιωμένης κράτησής σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ωστόσο, οι αλλαγές υπόκεινται στους όρους ή/και στη συμφωνία των ιδιοκτητών/παρόχων υπηρεσιών και σε πολλές περιπτώσεις μπορεί να μην είναι εφικτές. **Συγκεκριμένα, οι ιδιοκτήτες και οι πάροχοι υπηρεσιών έχουν το δικαίωμα να εκλαμβάνουν τις αλλαγές στις ημερομηνίες διαμονής ή στους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς ως ακύρωση της αρχικής κράτησης και, επομένως, θα σας ζητηθεί να καταβάλετε τις αντίστοιχες χρεώσεις ακύρωσης ή/και να καταβάλετε ξανά ένα ποσό (ενδεχομένως υψηλότερο) για να κάνετε εκ νέου κράτηση.**

Επομένως, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι ο ιδιοκτήτης ή ο πάροχος υπηρεσιών θα είναι σε θέση να ικανοποιήσει το αίτημα αλλαγής που θα υποβάλετε. Σε περίπτωση που είναι εφικτή η αλλαγή, ίσως επιβαρυνθείτε με ένα τέλος διαχείρισης από τον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών.

- b) **Οριστικές ακυρώσεις.** Εάν είστε υποχρεωμένοι ή επιθυμείτε να ακυρώσετε την κράτησή σας μετά την επιβεβαίωση, πρέπει να επικοινωνήσετε το συντομότερο δυνατό είτε με την **RCI TRAVEL** (όπου υποδεικνύεται) είτε με τον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών στον αριθμό ή στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναγράφονται στην επιβεβαίωση της κράτησής σας. Εάν αδυνατείτε να καταβάλετε μια πληρωμή έως την προθεσμία λήξης, θα εκλάβουμε επίσης αυτή την ενέργεια ως αίτημα ακύρωσης της κράτησής σας. Οι συγκεκριμένοι όροι ακύρωσης που ισχύουν για την κράτησή σας καθορίζονται από τον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών, συνεπώς ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με μια χρέωση ακύρωσης, όπως ορίζεται στους συγκεκριμένους όρους και στις προϋποθέσεις του ιδιοκτήτη ή του παρόχου υπηρεσιών. Το ποσό οποιασδήποτε επιστροφής χρημάτων την οποία δικαιούστε θα καθορίζεται από τον

ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του. **Ειδικότερα, στην περίπτωση αεροπορικών ταξιδιών, είναι μάλλον απίθανο να προβλέπεται επιστροφή χρημάτων.**

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να ακυρώσετε την κράτησή σας πριν *παρέλθει η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα πραγματοποίησης της κράτησης*, κάθε TPU που χρησιμοποιήσατε σε σχέση με την ακυρωμένη κράτηση θα πιστωθεί ξανά σε εσάς. Εάν ακυρώσετε την κράτηση αφού παρέλθει το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, οι TPU που χρησιμοποιήθηκαν για την κράτηση δεν θα πιστωθούν ξανά σε εσάς.

- c) **Συντόμευση της διαμονής σας.** Δεν προβλέπονται επιστροφές χρημάτων σε περίπτωση συντόμευσης της περιόδου διαμονής σας.

6 Ακυρώσεις ή αλλαγές από ιδιοκτήτες ή παρόχους υπηρεσιών

Οι ιδιοκτήτες και οι πάροχοι υπηρεσιών δεν πραγματοποιούν συνήθως αλλαγές σε κρατήσεις πελατών. Ωστόσο, ορισμένες φορές οι κρατήσεις πρέπει να αλλάξουν ή να ακυρωθούν λόγω προβλημάτων ή σφαλμάτων σε διαδικτυακές τοποθεσίες ή άλλα στοιχεία. Οι ιδιοκτήτες και οι πάροχοι υπηρεσιών έχουν το δικαίωμα να το προβούν σε αυτές τις ενέργειες. Σε αυτήν την περίπτωση, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας εκ μέρους τους (μέσω τηλεφώνου, εάν είναι ευλόγως δυνατό σε περίπτωση σημαντικής αλλαγής ή ακύρωσης ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εάν πρόκειται για αλλαγές ήσσονος σημασίας) το συντομότερο δυνατό. Θα σας εξηγήσουμε τι συνέβη και θα σας ενημερώσουμε σχετικά με την ακύρωση ή την αλλαγή. Ωστόσο, δεν φέρουμε καμία περαιτέρω ευθύνη απέναντι σε εσάς, καθώς ενεργούμε αποκλειστικά ως πράκτορας.

7 Γεγονότα πέραν του ελέγχου μας

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στις προϋποθέσεις κράτησης, ούτε εμείς ούτε ο ιδιοκτήτης, ούτε ο πάροχος υπηρεσιών θα είμαστε νομικά υπεύθυνοι είτε από κοινού είτε μεμονωμένα για οποιαδήποτε αποζημίωση σε περίπτωση που εμείς ή οι προαναφερθέντες αδυνατούμε να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας λόγω γεγονότων που δεν υπόκεινται στον έλεγχό μας. Σε αυτά εμπίπτουν γεγονότα που εμείς ή οι προαναφερθέντες δεν είμαστε σε θέση, ακόμα και ασκώντας τη δέουσα προσοχή, να αποφύγουμε, όπως: (α) απεργίες ή εργατικές διαφορές, (β) φυσικές καταστροφές, συμπεριλαμβανομένων σεισμών και ηφαιστειακών συμβάντων, (γ) ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως πλημμύρα, καταιγίδες και χιόνι, (δ) τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμος, εξεγέρσεις ή πολιτικές αναταραχές, (ε) κακόβουλες ζημιές, (στ) συμμόρφωση με νόμο ή κρατική εντολή, κανόνα, κανονισμό ή οδηγία, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ανακοινωθέντος από το Υπουργείο Εξωτερικών του Ηνωμένου Βασιλείου (ή άλλης αντίστοιχης αρχής) για την αποφυγή μιας χώρας ή την άμεση αναχώρηση από αυτήν, (ζ) ατύχημα, (η) βλάβη εξοπλισμού ή μηχανημάτων ή αστοχία υπηρεσιών κοινής ωφελείας, (θ) αφερεγγυότητα ή πτώχευση ιδιοκτήτη ή παρόχου υπηρεσιών, (ι) πυρκαγιά ή έκρηξη, (ια) δυσκολία ή αυξημένο κόστος για την απόκτηση ή τη μεταφορά αγαθών και (ιβ) άλλες περιστάσεις που επηρεάζουν την παροχή καταλυμάτων ή υπηρεσιών.

8 Οι νομικές υποχρεώσεις μας προς εσάς

Η RCI δεν υποστηρίζει κανέναν οδηγό εκδρομών, προμηθευτή ή πάροχο υπηρεσιών και δεν είναι υπεύθυνη για τη διερεύνηση της ασφάλειας και της καταλληλότητας οποιασδήποτε δραστηριότητας, ούτε των διαπιστευτηρίων ή της καταλληλότητας ενός οδηγού, προμηθευτή ή

παρόχου υπηρεσιών. Η RCI αποποιείται ρητά κάθε ευθύνη απέναντί σας για τη συμμετοχή σε οποιαδήποτε δραστηριότητα και για οποιονδήποτε σύμβουλο, προμηθευτή ή πάροχο υπηρεσιών.

Δεδομένου ότι ενεργούμε αποκλειστικά ως αντιπρόσωποι ή υποπράκτορες για λογαριασμό του ιδιοκτήτη ή του παρόχου υπηρεσιών, δεν αναλαμβάνουμε καμία νομική ευθύνη για οποιαδήποτε ενέργεια ή αμέλεια από την πλευρά τους ή από οποιονδήποτε εκπρόσωπο ή εργαζόμενο τους. Επίσης, δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν προβλήματα ή βλάβες σε οποιοδήποτε ακίνητο ή ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, καθώς όλες οι ιδιοκτησίες και οι ταξιδιωτικοί διακανονισμοί ελέγχονται και παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από τους ιδιοκτήτες ή τους παρόχους υπηρεσιών. Η σύμβασή σας συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και τον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών και διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις των προαναφερθέντων, ενώ ενδέχεται να περιλαμβάνει και άλλους περιορισμούς ως προς τις νομικές ευθύνες τους. Οι υποχρεώσεις μας προς εσάς περιορίζονται στην πραγματοποίηση και τη διεκπεραίωση της κράτησης σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τους διακανονισμούς την οποία σας διαβιβάζουμε καλόπιστα (για παράδειγμα, παρέχοντας έναν σύνδεσμο ή πρόσβαση στη διαδικτυακή τοποθεσία τρίτου μέρους). Εάν έχετε οποιαδήποτε παράπονα σχετικά με υπηρεσίες που παρέχουμε, π.χ. την υπηρεσία κρατήσεων (σε αντίθεση με τα καταλύματα ή τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών), θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως και εγγράφως και, σε κάθε περίπτωση, εντός επτά ημερών από τη λήξη των διακανονισμών για τους οποίους κάνατε κράτηση μέσω της εταιρείας μας. Δυστυχώς, δεν αναλαμβάνουμε καμία νομική ευθύνη, εάν δεν μας έχετε ενημερώσει σχετικά. Εάν διαπιστωθεί ότι υπάρχει δική μας υπαιτιότητα σχετικά με οποιαδήποτε υπηρεσία που παρέχουμε (σε αντίθεση με οποιαδήποτε υπηρεσία ή κατάλυμα που παρέχεται από τον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών και δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητά μας), η αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε δεν θα υπερβαίνει το ποσό της προμήθειας ή το περιθώριο κέρδους που προκύπτει από την κράτηση (ή το κατάλληλο ποσοστό αυτού, εάν δεν επηρεάζεται κανείς από την εν λόγω κράτηση), συν οποιαδήποτε εύλογα έξοδα που απορρέουν εξαιτίας μας και τα οποία δεν μπορείτε να διεκδικήσετε από άλλο μέρος.

Δεν αποκλείουμε ούτε περιορίζουμε καμία νομική ευθύνη σε περίπτωση θανάτου ή σωματικού τραυματισμού που προκύπτει ως αποτέλεσμα αμέλειας δικής μας ή των εργαζομένων μας ή σε περίπτωση που κριθούμε ένοχοι για τη διάπραξη εγκληματικής πράξης.

9 Όροι και προϋποθέσεις ιδιοκτητών και παρόχων υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες στο πλαίσιο των διακοπών σας παρέχονται από πρόσωπα, γραφεία, εταιρείες και άλλους οργανισμούς που λειτουργούν εντελώς ανεξάρτητα από εμάς και για τους οποίους ενεργούμε ως αντιπρόσωποι ή υποπράκτορες. Σε αυτές περιλαμβάνονται αεροπορικές εταιρείες, ιδιοκτήτες ξενοδοχείων, πάροχοι αξιοθέατων και εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, ενώ οι εν λόγω ιδιοκτήτες και πάροχοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι ίδιοι.

Οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις περιορίζουν ή αποκλείουν τις ευθύνες τους προς εσάς, συχνά σε συμμόρφωση με ισχύουσες διεθνείς συμβάσεις (για παράδειγμα, τη Σύμβαση των Αθηνών σχετικά με τη διεθνή θαλάσσια μεταφορά επιβατών και των αποσκευών τους). Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφα αυτών των συμβάσεων και των κανονισμών από τον παροχέα υπηρεσιών. Οι όροι και οι προϋποθέσεις είναι διαθέσιμοι στη διαδικτυακή τοποθεσία μας (ή διατίθενται μέσω αυτής) και από τους προμηθευτές, εάν υποβάλετε σχετικό αίτημα. Δεν εμπίπτουμε στην κατηγορία των

μεταφορέων για τους σκοπούς του κανονισμού ΕΕ αριθ. 1177/2010 – οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή αξιώσεις σε σχέση με αυτόν τον κανονισμό θα πρέπει να απευθύνονται στον μεταφορέα σας.

10 Ταξιδιωτική ασφάλιση

Σας συνιστούμε θερμά να έχετε επαρκή ταξιδιωτική ασφάλιση που θα καλύπτει τη συνολική διαμονή και το ταξίδι σας. Η διαδικτυακή τοποθεσία μας μπορεί να περιλαμβάνει επιλογές ταξιδιωτικής ασφάλισης που παρέχεται από τρίτους.

Έχετε την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίσετε ότι η ασφαλιστική κάλυψη που αγοράζετε είναι ενδεδειγμένη για εσάς και επαρκεί για τις ανάγκες σας.

11 Η οικονομική σας προστασία (μόνο για κατοίκους του Ηνωμένου Βασιλείου και της ΕΕ)

Όταν αγοράζετε δύο ή περισσότερα ταξίδια ή υπηρεσίες που σχετίζονται με ταξίδια, σας προσφέρουμε Συνδεδεμένους Ταξιδιωτικούς Διακανονισμούς, σύμφωνα με τον Κανονισμό περί Οργανωμένων Ταξιδιών και Συνδεδεμένων Ταξιδιωτικών Διακανονισμών του 2018. Όλα τα χρήματα που καταβάλλονται απευθείας σε εμάς σε περίπτωση Συνδεδεμένων Ταξιδιωτικών Διακανονισμών προστατεύονται πλήρως από ασφάλιση που έχουμε φροντίσει να ισχύει σε περίπτωση αφερεγγυότητας.

Αυτή η ασφαλιστική προστασία έχει διευθετηθεί μέσω της International Passenger Protection Limited (IPP). Θα επωφεληθείτε από την πολιτική ασφάλισης σε περίπτωση αφερεγγυότητας.

12 Αναπηρίες και ιατρικά προβλήματα

Εάν εσείς ή οποιοδήποτε μέλος της ομάδας σας αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε ιατρικό πρόβλημα ή αναπηρία που μπορεί να επηρεάσει την κράτησή σας, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε πριν να επιβεβαιώσετε την κράτησή σας παρέχοντας όλα τα στοιχεία γραπτώς το συντομότερο δυνατό πριν το ταξίδι σας. Εάν ο ιδιοκτήτης ή ο πάροχος υπηρεσιών ευλόγως θεωρεί ότι δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί σωστά στις ιδιαίτερες ανάγκες του συγκεκριμένου ατόμου, μπορούμε να αρνηθούμε ή να ακυρώσουμε την κράτηση για λογαριασμό του.

13 Διαμονή σε ξενοδοχείο/συγκρότημα

Όταν διαμένετε σε ένα ξενοδοχείο ή συγκρότημα, ενδέχεται να ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του αντίστοιχου ιδιοκτήτη που καλύπτουν θέματα όπως: (α) ώρα άφιξης και αναχώρησης και τυχόν πληρωμή ή έγγραφα που απαιτούνται κατά την άφιξη, (β) κανόνες συμπεριφοράς, (γ) μέγιστη χωρητικότητα δωματίου, (δ) χρήση και διαθεσιμότητα των εγκαταστάσεων, (ε) κατοικίδια και (στ) κάπνισμα. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει και συμμορφωθείτε με τους εν λόγω όρους και τις προϋποθέσεις. Στην αντίθετη περίπτωση ενδέχεται να μην έχετε πρόσβαση στο δωμάτιο που έχετε κλείσει ή να χρειαστεί να το εγκαταλείψετε.

14 Ειδικά αιτήματα

Εάν έχετε κάποιο ειδικό αίτημα, πρέπει να μας ενημερώσετε κατά την κράτηση και να το επιβεβαιώσετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα προσπαθήσουμε να διαβιβάσουμε οποιαδήποτε εύλογα αιτήματα στον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών (ανάλογα με την περίπτωση), ωστόσο δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ικανοποίηση οποιουδήποτε αιτήματος. Η επιβεβαίωση

ότι έχουμε λάβει ένα ειδικό αίτημα, ότι το έχουμε διαβιβάσει στον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών ή ότι αναγράφεται στη γραπτή επιβεβαίωσή σας ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, δεν διασφαλίζει ότι το εν λόγω αίτημα θα ικανοποιηθεί. Εάν εμείς, ο ιδιοκτήτης ή ο πάροχος υπηρεσιών δεν ικανοποιήσουμε κάποιο ειδικό αίτημα, αυτό δεν θα εκλαμβάνεται ως παραβίαση της σύμβασής σας.

15 Παράπονα/Καταγγελίες

Δεδομένου ότι η σύμβαση για τη διαμονή σας ή/και την ταξιδιωτική υπηρεσία σας συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και τον αντίστοιχο ιδιοκτήτη ή πάροχο υπηρεσιών, θα πρέπει να απευθύνετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σας στους προαναφερθέντες. Εάν προκύψει κάποιο πρόβλημα είναι σημαντικό να επικοινωνήσετε αμέσως με τον ιδιοκτήτη, τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εκπρόσωπό του, ώστε να επιλυθεί το συντομότερο δυνατό. Συχνά είναι εξαιρετικά δύσκολο (και μερικές φορές αδύνατο) να επιλυθούν κατάλληλα τα θέματα που προκύπτουν, εάν ο ιδιοκτήτης ή ο πάροχος υπηρεσιών δεν έχουν ενημερωθεί εγκαίρως. Εάν συζητήσετε το πρόβλημα με τον ιδιοκτήτη ή τον εκπρόσωπό του στη διάρκεια της διαμονής ή του ταξιδιού σας, συνήθως το θέμα μπορεί να διευθετηθεί αμέσως. Συγκεκριμένα, δεν είναι δυνατή η διερεύνηση παραπόνων που αφορούν ένα πρόσκαιρο ζήτημα (για παράδειγμα, παράπονα σχετικά με τον τρόπο προετοιμασίας του δωματίου σας ή τη μη λειτουργία της θέρμανσης), εκτός εάν υποβληθούν στη διάρκεια της διαμονής σας.

Διευκολύνετε τον ιδιοκτήτη/πάροχο υπηρεσιών να σας βοηθήσει, αναφέροντας τυχόν προβλήματα το συντομότερο δυνατό και ακολουθώντας τη διαδικασία υποβολής παραπόνων που έχουν καθορίσει. Εάν δεν το κάνετε, ενδέχεται να επηρεαστεί το δικαίωμα αποζημίωσης που μπορεί να έχετε στη δεδομένη περίπτωση.

Καθώς ενεργούμε αποκλειστικά ως αντιπρόσωποι του ιδιοκτήτη ή του παρόχου υπηρεσιών, δεν αναλαμβάνουμε καμία νομική ευθύνη για οποιαδήποτε παράπονα που αφορούν στις υπηρεσίες τους (συμπεριλαμβανομένων των ξενοδοχείων και των ταξιδιωτικών υπηρεσιών). Ενδέχεται να συμβάλλουμε στη διευθέτηση ενός παραπόνου αποκλειστικά και μόνο υπό την ιδιότητα του αντιπροσώπου και δεν φέρουμε καμία νομική ευθύνη απέναντι σε εσάς για τυχόν επιστροφές χρημάτων ή αποζημιώσεις.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι προσφέρουμε έναν Εναλλακτικό Μηχανισμό Επίλυσης Διαφορών μέσω της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής πλατφόρμας επίλυσης διαφορών (HEΔ), στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16 Ισχύουσα νομοθεσία και δικαιοδοσία

Οποιαδήποτε διαφορά, αξίωση ή άλλο ζήτημα προκύψει σε σχέση με την κράτησή σας θα διέπεται από την αγγλική νομοθεσία, ενώ συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε διαφωνία θα διευθετηθεί αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αγγλίας και της Ουαλίας.

17 Επικοινωνία

Διαβάστε τη Δήλωση Απορρήτου μας, η οποία εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας.

18 Πληροφορίες για διαβατήρια και θεωρήσεις

Για τους προορισμούς που προσφέρουμε ενδέχεται να απαιτείται διαβατήριο. Πολλές χώρες (όπως οι Η.Π.Α.) έχουν επίσης συγκεκριμένες απαιτήσεις όσον αφορά τις θεωρήσεις.

Οι αεροπορικές και ακτοπλοϊκές εταιρείες μπορεί να απαιτούν την επίδειξη ενός αποδεικτικού ταυτότητας, ακόμα και εάν ταξιδεύετε εντός εθνικών συνόρων. Επικοινωνήστε το συντομότερο δυνατό με την εταιρεία παροχής υπηρεσιών σας. Οι πολίτες του Ηνωμένου Βασιλείου μπορούν να ελέγξουν τις ταξιδιωτικές απαιτήσεις που ισχύουν για την περίπτωση τους στη διεύθυνση www.gov.uk/foreign-travel-advice και www.gov.uk/knowbeforeyougo

Έχετε την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίσετε ότι εσείς και όλα τα μέλη της ομάδας σας έχετε όλα τα ταξιδιωτικά έγγραφα και τα έγγραφα υγειονομικής ασφάλισης τα οποία χρειάζεστε πριν αναχωρήσετε για τον προορισμό σας. Επίσης, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την καταβολή κάθε κόστους σχετικά με την απόκτηση αυτών των εγγράφων. Βεβαιωθείτε ότι έχετε υποβάλει αίτηση για έκδοση διαβατηρίου/θεώρηση/απαλλαγή από την υποχρέωση θεώρησης εγκαίρως πριν από το ταξίδι σας. Εάν δεν έχετε ή δεν είστε σε θέση να προσκομίσετε οποιοδήποτε έγγραφο που αφορά το ταξίδι, την είσοδό σας σε μια χώρα ή την υγεία σας ή άλλο απαιτούμενο έγγραφο με αποτέλεσμα να επιβληθούν σε εμάς, στον ιδιοκτήτη ή τον πάροχο υπηρεσιών πρόστιμα ή χρεώσεις, θα είστε υπεύθυνοι για την επιστροφή των χρημάτων μας. Εάν δεν μπορείτε να ταξιδέψετε ή να αποκτήσετε πρόσβαση σε οποιοδήποτε κατάλυμα λόγω ανάλογης αδυναμίας, ούτε εμείς ούτε ο ιδιοκτήτης ούτε ο πάροχος υπηρεσιών θα φέρουμε κάποια νομική ευθύνη απέναντί σας. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε τυχόν προσωπικά στοιχεία, όπως αριθμοί διαβατηρίου ή θεώρησης, εφόσον χρειαστεί.

Όταν ταξιδεύετε, είτε αναχωρείτε από μια χώρα είτε εισέρχεστε σε αυτήν, οφείλετε να επιδεικνύετε το διαβατήριό σας σε όλες τις αεροπορικές, ακτοπλοϊκές και μεταφορικές εταιρείες. Κατά τον προγραμματισμό του ταξιδιού σας, λάβετε υπόψη τον χρόνο που απαιτείται για αυτήν τη διαδικασία. Ορισμένες μεταφορικές εταιρείες ενδέχεται επίσης να ζητούν εκ των προτέρων πληροφορίες σχετικά με τους επιβάτες (API) πριν την άφιξή τους σε οποιοδήποτε αεροδρόμιο ή λιμάνι. Είστε υπεύθυνοι για την παροχή αυτών των πληροφοριών για όλους τους επιβάτες και δεν αναλαμβάνουμε καμία νομική ευθύνη σε περίπτωση που δεν το πράξετε. Πρέπει να ελέγξετε τις απαιτήσεις διαβατηρίου και θεώρησης με την πρεσβεία ή το προξενείο της χώρας ή των χωρών στις οποίες ή μέσω των οποίων θα ταξιδέψετε. Οι περισσότερες χώρες διαθέτουν διαδικτυακές τοποθεσίες που αναφέρουν αυτές τις πληροφορίες.

Οι τιμές και οι προϋποθέσεις κράτησης ενδέχεται να ενημερωθούν, να αλλάξουν ή να μεταβληθούν ανά πάσα στιγμή μετά την κράτηση. Για να δείτε τα πιο πρόσφατα στοιχεία, επισκεφθείτε τη διαδικτυακή τοποθεσία μας.

Alliance Reservations Network LLC

7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, FL 32819, ΗΠΑ.